



We LOVE

Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

Všeobecné predajné a záručné podmienky

§1

Informácie o produkte

Vyrábané spoločnosťou LOVBET Tomasz Karwat, Adam Sołtys, Dawid Panek sp.j. (ďalej tiež len „Spoločnosť“) betónové prefabrikáty spĺňajú požiadavky poľských a európskych noriem platných pre daný výrobok v súlade s vydaným Vyhlásením o vlastnostiach alebo Národným vyhlásením o vlastnostiach. Tieto dokumenty sú k dispozícii na vyžiadanie, kontaktujúc spoločnosť LOVBET sp.j. na e-mailovej adrese lovbet@lovbet.pl. Môžete ich tiež dostať zaslaním dopytu poštou na adresu LOVBET sp.j. Szyby Rycerskie 4, 41-909 Bytom Pred nákupom a začatím montážnych prác si prečítajte tieto Všeobecné obchodné a záručné podmienky (VOP), Návod na montáž a používanie a vyhlásenia platné pre danú skupinu výrobkov.

§2

Objednávka

1. Zákazník zadáva objednávky písomne alebo e-mailom. Telefonické objednávky firma nevybavuje.
2. Objednávka by mala obsahovať označenie a množstvo nakupovaného tovaru podľa katalógu/cenníka Spoločnosti. Spoločnosť sa zaväzuje k realizácii iba tých objednávok, ktorých prijatie bolo potvrdené písomne alebo e-mailom.
3. Ak nedôjde k potvrdeniu objednávky do 7 dní odo dňa jej odoslania, má sa za to, že Spoločnosť objednávku neprijala. To platí aj pre vzťahy s podnikateľmi, s ktorými Spoločnosť zostáva v trvalom hospodárskom styku, pokiaľ osobitná dohoda medzi Stranami neustanovuje inak.
4. Prípadné dodatočné náklady vzniknuté zmenou objednávky v priebehu realizácie alebo uvedením nesprávnych údajov znáša Zákazník.

§3

Dodávky

1. Dodávka sa považuje za uskutočnenú okamihom prevzatia tovaru Zákazníkom.
2. Vyzdvihnutie tovaru prebieha v sklade Spoločnosti - do 7 dní odo dňa jeho odovzdania k dispozícii Zákazníkovi. O ponechaní tovaru k dispozícii Zákazníkovi ho Spoločnosť informuje elektronickými prostriedkami.
3. Doprava tovaru do Spoločnosti je realizovaná iba v prípade, že Spoločnosť akceptuje objednávku prepravy - podľa prepravného cenníka Spoločnosti.

4. V prípade prepravy tovaru Spoločnosťou:
 - a. Náklady a riziko vykládky znáša Zákazník.
 - b. Spoločnosť dodá tovar v mieste a čase a za cenu uvedenú v objednávke uvedenej v ods. 3. Cena dopravy zahŕňa iba jedno miesto vykládky uvedené v objednávke prepravy. Za všetky zmeny v objednávke dopravy je účtovaný príplatok - podľa prepravného cenníka Spoločnosti.
 - c. Zákazník je povinný zaistiť prítomnosť osoby oprávnenej na odber tovaru v mieste dodania.
 - d. V odôvodnených prípadoch (napr. nemožnosť vjazdu na pozemok z dôvodu veľkosti alebo typu pozemku) má Spoločnosť právo odmietnuť vjazd za účelom vykládky. V takejto situácii je Spoločnosť povinná dodať tovar v mieste dohodnutom so Zákazníkom, čo najbližšie pôvodne uvedenému. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať si príplatok za dopravu tovaru na toto miesto – v súlade s prepravným cenníkom Spoločnosti.
 - e. Ak nie je možné tovar dodať z dôvodov ležiacich na strane Zákazníka, najmä pre nedostatok osoby oprávnenej na vyzdvihnutie tovaru a pre nedostatok dojednaní uvedených v písm. d, nesie Zákazník náklady na dopravu tovaru späť do skladu Spoločnosti, a to vo výške ceny dopravy podľa prepravného cenníka Spoločnosti.
5. Spoločnosť negarantuje dodávku tovaru z jednej šarže alebo výrobného cyklu.
6. V situácii, keď skutočné náklady na dopravu k Zákazníkovi prevyšujú (z dôvodov nezavinených Spoločnosťou) hodnotu odmeny v súlade s objednávkou prepravy, je Zákazník povinný uhradiť Spoločnosti rozdiel v cene.

§4

Odber a kontrola tovaru

1. Zákazník sa zaväzuje skontrolovať dodávku (množstvo, kvalitu, súlad s objednávkou) ihneď po jej prevzatí. Prípadné nezrovnalosti tovaru s objednávkou zapisuje Zákazník do sprievodného dokumentu WZ. Podpísanie sprievodného dokumentu WZ bez uvedenia akýchkoľvek nezrovnalostí, výhrad alebo pripomienok je považované za prevzatie tovaru v súlade s objednávkou, bez vyššie uvedených väd.
2. Pred montážou a/alebo dodatočným spracovaním tovaru, ako aj pred zahájením prípravy podlažia (vrátane predovšetkým podsypiania, ktorého súčasťou je cement) je nutné vykonať



We LOVE

Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

overenie tovaru z hľadiska: vizuálnej stránky, rozmerov.

3. V prípade zistenia závad po prevzatí tovaru sa kupujúci zdrží používania vadného tovaru a oznámi to Predávajúcemu.
4. Zamontovaný a zabudovaný tovar považujú strany za vyhodnotené Zákazníkom ako tovar bez viditeľných a zistiteľných väd pred montážou, v súlade s jeho očakávaniami a predstavami o zakúpenom výrobku.

§5 Platba

1. Ak nie je uzatvorená samostatná dohoda medzi stranami vystaví Spoločnosť Faktúru s DPH za predaný tovar a za prepravu do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru Zákazníkom.
2. Faktúra bude mať splatnosť 7 dní. Platba by mala byť vykonaná na bankový účet uvedený na faktúre. Za deň platby sa považuje deň pripísania platobných prostriedkov na účet Spoločnosti.
3. Zákazník nemôže bez súhlasu Spoločnosti postúpiť pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.
4. V prípade Zákazníkov, ktorí boli v období 2 rokov pred zadaním objednávky v omeškaní s platbou Spoločnosti dlhšie ako 30 dní, má Spoločnosť právo podmieniť realizáciu Objednávky zaplatením celej jej hodnoty vopred.
5. V prípade, že si zákazník neodoberie všetok tovar, na ktorý sa vzťahuje objednávka, na ktorý bola poskytnutá zľava, alebo odstúpi od realizácie takejto objednávky pred jej úplným splnením, bude mať Spoločnosť nárok na plnú odmenu (bez zľavy) za už dodaný tovar. V takom prípade budú už vystavené faktúry v rámci realizácie tejto objednávky opravené smerom nahor - na plnú hodnotu vydaného tovaru podľa aktuálneho cenníka.

§6 Záruka a zodpovednosť

1. Spoločnosť poskytuje na betónové prefabrikáty záruku po dobu 3 rokov od dátumu zakúpenia tovaru. Podmienkou ručenia ručiteľa je riadne prevedenie základu, vhodný výber výrobku pre druh a veľkosť zaťaženia a úplné a včasné zaplatenie odobraných výrobkov.
2. Reklamácia musí obsahovať: meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo Zákazníka a označenie reklamovaného tovaru. Spoločnosť sa zaväzuje reklamáciu posúdiť do 14 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie

písomne do sídla Spoločnosti, alebo na e-mailovú adresu lovbet@lovbet.pl.

3. V prípade, že zákazník o vade vedel v čase prevzatia tovaru, alebo je vada nepatrná a neznižuje jej hodnotu pri používaní, má Spoločnosť právo reklamáciu neuznáť.
4. Zákazník by si mal tovar pri prevzatí skontrolovať. Zákazník stráca práva vyplývajúce zo záruky, pokiaľ neoznámil predávajúcemu vadu do 3 dní odo dňa dodania tovaru alebo v prípade skrytých väd nepodal reklamáciu do 5 dní odo dňa odhalenia závady. Pred montážou prefabrikátov skontrolujte, či výrobky nemajú viditeľné vady a prípadne reklamujte tieto vady v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Po zabudovaní takýchto výrobkov nebude na reklamáciu braný ohľad.
5. V prípade uznania reklamácie Výrobca podľa svojho vlastného uváženia vykoná:
 - a. opravu vadného tovaru;
 - b. výmenu vadného tovaru za tovar bez väd;
 - c. vrátenie ceny vadného tovaru.
6. Záruka sa nevzťahuje na náklady na demontáž a dodanie tovaru, prácu a spätnú montáž.
7. Celková zodpovednosť ručiteľa voči strane je za podmienok povolených platnými právnymi predpismi obmedzená do výšky ceny predávaného produktu. Ručiteľ sa môže zbaviť záväzkov vyplývajúcich zo záruky zaplatením reklamujúcemu čiastky vo výške kúpnej ceny chybného výrobku.
8. Výrobky II. triedy kvality nepodliehajú reklamacii ani vráteniu.
9. Zodpovednosť Spoločnosti v rámci záruky väd právnych je vylúčená.
10. V každom prípade je zodpovednosť Spoločnosti za škody obmedzená na hodnotu zakúpeného tovaru.

11. Nie sú predmetom reklamácie a sú prijateľné:

- a. **vápenné výkvety**, ktoré sú prirodzeným a bežným javom v betonárskom priemysle a vznikajú na povrchu prefabrikovaného betónového prvku v dôsledku fyzikálnych a chemických procesov prebiehajúcich počas zrenia betónu. Úžitková hodnota výrobku sa tým neznižuje a svetlý vápenný povlak zmizne maximálne po troch rokoch. Na trhu sú dostupné prostriedky, ktoré umožňujú odstrániť výkvety z povrchu prefabrikovaných betónových prvkov.
- b. **rozdiely v odtieňoch prefabrikátov / farebné rozdiely**, ktoré nezávisia na výrobcovi a sú ovplyvnené: farbou cementu, farbou kameniva, teplotou, prevádzkovými podmienkami. Výrobky prezentované v propagačných materiáloch alebo na expozíciách predstavujú



We LOVE

Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

charakter vzoru a farebnú tendenciu a nepredstavujú jednoznačný farebný vzorkovník;

- c. **rozmerné odchýlky** povolené rozdiely v dĺžke, šírke, hrúbke alebo odchýlky od rovinnosti povrchu sú definované normami príslušnými pre danú kategóriu výrobkov,
- d. **mechanické poškodenie** spôsobené prepravou, vykládkou a montážou, ktoré môže mať za následok praskliny, úlomky, škrabance, povrchové odreniny,
- e. **odchýlky od rovnomernosti povrchovej štruktúry** prefabrikátov, ktoré môžu byť spôsobené nevyhnutným kolísaním vlastností surovín a priebehom tuhnutia betónu, medzi ktoré patria tzv. raky, vzduchové póry a farebné prechody
- f. **vlasové mikrotrhliny**, ktoré neovplyvňujú deklarované vlastnosti.

- Všetky vyššie uvedené vlastnosti nemajú vplyv na vlastnosti a neznižujú technické a prevádzkové parametre výrobku. Výrobok dosiahne deklarované parametre po dobe uvedenej vo vyhlásení o vlastnostiach alebo v národnom vyhlásení o vlastnostiach. Všetky spory ohľadom kúpnych / dodacích zmlúv budú posudzované všeobecnými súdmi príslušnými pre sídlo Výrobcu.

12. Poškodenie tovaru vzniknuté po jeho prevzatí Zákazníkom, vrátane najmä znečistenia v dôsledku nesprávneho skladovania a znečistenia v dôsledku vonkajších faktorov a škrabancov v dôsledku premiestňovania (presúvanie) výrobkov nesprávnym spôsobom, nepodlieha záruke.

§7

Vyššia moc

1. V prípade výskytu okolností, ktoré nebolo možné v čase uzavretia zmluvy predvídať, a ktoré

znemožňujú, z dôvodov nezávislých na vôli Spoločnosti jej plnenie, je Spoločnosť po dobu trvania týchto okolností zbavená záväzkov vyplývajúcich z objednávky a týchto VOP.

2. Spoločnosť bezodkladne informuje Klienta o výskyte vyššej moci. Strany formou samostatnej dohody určia spôsob plnenia objednávky.

§8

Odstúpenie od zmluvy

1. Pokiaľ sa Strany v samostatnej dohode nedohodnú inak, môže Kupujúci odstúpiť od Zmluvy v prípade omeškania Spoločnosti s vybavením objednávky dlhším ako 14 dní a vyplývajúcich z dôvodov súvisiacich so Spoločnosťou, pokiaľ predtým aspoň raz vyzval Spoločnosť písomne alebo elektronicky na realizáciu objednávky, pričom Spoločnosti za týmto účelom určil dodatočnú lehotu v dĺžke minimálne 7 dní.
2. Spoločnosť má právo odstúpiť od zmluvy bez stanovenia dodatočnej lehoty v prípade omeškania Zákazníka s platbou Spoločnosti dlhšie ako 14 dní alebo omeškania kupujúceho s vyzdvihnutím tovaru u Spoločnosti o viac ako 7 dní.

§9

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP platia od 1. januára 2022.
2. Vo vzťahoch Spoločnosti so spotrebiteľmi sa nepoužijú: §3 ods. 6, §4 ods. 4, §5 ods. 3, §6 ods. 7 - 10, §9 ods. 5,
3. Rozhodným právom je poľské právo.
4. Akékoľvek zmeny týchto VOP vyžadujú na svoju platnosť písomnú formu, inak sú neplatné.
5. Ak sa stanú jednotlivé ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok z akéhokoľvek dôvodu neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť zostávajúcich ustanovení.
6. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých pri realizácii objednávok je miestne a vecne príslušný súd príslušný pre sídlo Spoločnosti.